



HEALTH • FOR YOU

Guia Completo do Seu Plano Florida Blue



Falar no WhatsApp (407) 732-9685

2026

Endereço: 8615 Commodity Cir #7, Orlando, FL 32819 - www.healthforyouinsurance.com - 407-732-9685



FUNDAMENTOS

Entenda os Termos do Plano

Antes de usar seu plano, é essencial conhecer esses três conceitos que vão aparecer sempre.



CLIQUE NO
ICONE AO LADO
PARA ACHAR UM
MÉDICO



Copay (Coparticipação)

É o valor fixo que você paga em cada consulta ou serviço. **Por exemplo, \$20 por consulta no PCP ou \$50 no especialista.** Você paga este valor independentemente do custo total da consulta. Copay é um valor FIXO, já o coinsurance é um valor percentual. **50% do valor de um exame de imagem, por exemplo.**



Deductible (Franquia)

Assim como no seguro do carro, **é o valor que você paga antes do plano começar a cobrir certos serviços.** Após atingir esse limite, o plano passa a cobrir sua parte. Ele sempre é descontado do valor do out of pocket máximo. O deductible pode ser somente para remédios e/ou para a parte de atendimento médico também.



Out of Pocket (Limite Máximo)

É o teto máximo que você pagará de coparticipações e/ou coinsurance no ano. Após atingi-lo, você não paga mais nada até 31 de dezembro do ano corrente — mesmo que a conta seja de **\$100.000, por exemplo.**



Exemplo Prático - Out of Pocket

Imagina que o seu plano tenha out of pocket de :

INDIVIDUAL

\$1.000

Por pessoa / por ano

FAMILIAR

\$2.000

Para toda a família / ano

Individual: protege cada pessoa separadamente.

→ Quando uma pessoa atinge o limite, só ela fica 100% isenta de copays.

Familiar: protege todos juntos.

→ Quando a soma dos gastos da família atinge o limite familiar, todos passam a ficar 100% isentos de copays.

Exemplo:

Uma família de 5 pessoas tem \$1.000.000 em despesas médicas.

Se o out of pocket familiar for \$2.000, eles pagam no máximo \$2.000 de copays no total — **não importa o tamanho da conta.**



Importante: leia o sumário de benefícios do seu plano

Sempre consulte o sumário de benefícios do seu plano para conhecer os valores exatos de copay, coinsurance e deductible.

Nossa equipe está disponível para ajudar de Seg a Sex, 8h às 18h.

ESTRUTURA DO PLANO

Como Funciona um Plano HMO?

O Florida Blue My Blue é um plano HMO. Entender como funciona evita surpresas na hora de consultar especialistas.



Regra principal do HMO

Para ver um especialista, você precisa primeiro passar pelo seu **PCP (médico primário / clínico geral)**, que irá emitir um **referral (encaminhamento)**. Sem o referral, o plano pode não cobrir a consulta. **Isso não se aplica a pediatras e ginecologistas.**

Quem é o PCP?



O médico primário (PCP — Primary Care Physician) é seu médico de referência. Ele cuida da sua saúde geral, emite referrals e coordena seu cuidado. Cada membro da família precisa ter o seu.

Endereço: 8615 Commodity Cir #7, Orlando, FL 32819 - www.healthforyouinsurance.com - 407-732-9685



Como Marcar Consultas

Siga estes passos simples para encontrar um médico na rede e agendar sua consulta.



CLIQUE NO
ICONE AO LADO
PARA ACHAR UM
MÉDICO

1

Acesse o Find a Doctor

Vá ao site do Florida Blue e use a ferramenta "**Find a Doctor**" para buscar médicos na sua rede. Somente médicos **in-network** são cobertos pelo plano.

2

Use os filtros disponíveis

Filtre por **especialidade, idioma** (procure médicos que falam português!), localização e distância de casa.

3

Ligue para o consultório

Ligue diretamente para o consultório e agende sua consulta. Informe seu **nome completo, Member ID** (no carteirinha do plano) e o motivo da consulta.

4

Confirme a cobertura

Sempre confirme que o médico está **in-network** e aceita o seu plano antes da consulta. Isso evita cobranças inesperadas.



Crianças têm PCP também!

O médico primário das crianças é opediatra. Use o Find a Doctor para escolher um **pediatra** para seus filhos — é obrigatório que cada membro tenha um PCP cadastrado no plano.



Emergência? Ligue 911!

Em caso de emergência real, não ligue para consultório — **ligue imediatamente para o 911 ou vá ao Emergency Room mais próximo.**

BENEFÍCIOS

O que o Plano Cobre e Não Cobre

Conheça os principais serviços incluídos e excluídos do seu plano para evitar surpresas.



O Plano Cobre

- Consultas e exames na rede
- Cirurgias médico-necessárias
- Tratamento oncológico (câncer)
- Saúde mental e psicologia
- Terapias (física, ocupacional, fala)
- Condições pré-existentes
- Pré-natal e parto
- Quiropraxia
- Medicação genérica e de marca
- Check-up anual preventivo
- Atendimento de urgência e emergência



O Plano Não Cobre

- Tratamento para engravidar (fertilização)
- Cirurgia bariátrica e estética
- Aborto não espontâneo
- Home Care (cuidado em casa)
- Tratamento dental*
- Exame de vista / óculos**
- Acupuntura
- Remédio para emagrecer
- Testes genéticos
- Atendimento fora da rede

*Alguns planos têm tratamento dental para adultos, para procedimentos simples e com carência e benefício máximo. Consulte nosso time.

**Exames de vista e óculos são parcialmente cobertos para pessoas abaixo de 19 anos, ou em planos específicos com cobertura 'vision' para adultos.



Atenção com a Ambulância

A ambulância só será coberta se for comprovada uma situação de emergência real. Caso contrário, a conta virá para você pagar integralmente.



Dúvidas sobre cobertura específica?

Para confirmar se um procedimento específico está coberto, ligue para o **Florida Blue: 877-352-2583** ou contate nossa equipe pelo WhatsApp.



Urgência vs. Emergência

Saber onde ir quando não está bem pode economizar muito dinheiro. O Urgent Care tem coparticipações mais baixas!



Urgent Care

COPAY MAIS BAIXO - HORÁRIO COMERCIAL

Vá ao **Urgent Care** se sentir algo **não grave**, que possa esperar algumas horas:

- Febre
- Dor de estômago
- Dor de garganta
- Dor de ouvido
- Alergias
- Enxaqueca
- Dor muscular
- Rinite
- Sintomas de gripe
- Infecção urinária
- Infecção de garganta



Emergency Room

COPAY ALTO - FUNCIONA 24 HORAS

Vá ao ER em situações graves como:

- Dor ou pressão no peito
- Falta de ar intensa
- Fraturas graves
- Trauma na cabeça
- Convulsões
- Dor de cabeça muito forte e repentina
- Paralisia ou fraqueza súbita
- AVC (derrame)
- Sangramento descontrolado
- Dor abdominal intensa
- Pneumonia grave
- Formigamento nas pernas / braços

TECNOLOGIA

Configure o App Florida Blue

Com o aplicativo você gerencia tudo na palma da mão — para toda a família.

1

Baixe o Aplicativo

Acesse a Apple App Store ou o Google Play e pesquise por "Florida Blue".

2

Clique em "Register Now" → "Manage My Plan"

Na tela inicial do app, toque em Register Now e depois em Manage My Plan.

3

Preencha seus dados

Digite seu First Name e Last Name. Exemplo: se você é "José da Silva Santos", o First Name é "José" e o Last Name é "da Silva Santos". Inclua também a data de nascimento e o ZIP code.

4

Valide seu e-mail

Informe seu e-mail e aguarde o código de verificação para confirmar a conta.

5

Crie seu login e senha

Após inserir o código, crie um nome de usuário e uma senha segura.

6

Configure as perguntas de segurança

Cadastre 3 perguntas e respostas de segurança para proteger sua conta.

7

Pronto — um acesso para a família toda!

Com um único login você gerencia o plano de todos os membros da família cadastrados.



No app você pode encontrar médicos, mudar seu PCP, baixar o member ID, pagar fatura, ativar débito automático e acompanhar seus pedidos médicos