



HEALTH • FOR YOU



Falar no WhatsApp (407) 732-9685

Guia Completo do Seu Plano Oscar

ambetter.

2026

Endereço: 8615 Commodity Cir #7, Orlando, FL 32819 - www.healthforyouinsurance.com - 407-732-9685



FUNDAMENTOS

Entenda os Termos do Plano

Antes de usar seu plano, é essencial conhecer esses três conceitos que vão aparecer sempre.



**CLIQUE NO
ICONE AO LADO
PARA ACHAR UM
MÉDICO**



Copay (Coparticipação)

É o valor fixo que você paga em cada consulta ou serviço. **Por exemplo, \$20 por consulta no PCP ou \$50 no especialista.** Você paga este valor independentemente do custo total da consulta. Copay é um valor FIXO, já o coinsurance é um valor percentual. **50% do valor de um exame de imagem, por exemplo.**



Deductible (Franquia)

Assim como no seguro do carro, **é o valor que você paga antes do plano começar a cobrir certos serviços.** Após atingir esse limite, o plano passa a cobrir sua parte. Ele sempre é descontado do valor do out of pocket máximo. O deductible pode ser somente para remédios e/ou para a parte de atendimento médico também.



Out of Pocket (Limite Máximo)

É o teto máximo que você pagará de coparticipações e/ou coinsurance no ano. Após atingi-lo, você não paga mais nada até 31 de dezembro do ano corrente — mesmo que a conta seja de **\$100.000, por exemplo.**



Exemplo Prático - Out of Pocket

Imagina que o seu plano tenha out of pocket de :

INDIVIDUAL

\$1.000

Por pessoa / por ano

FAMILIAR

\$2.000

Para toda a família / ano

Individual: protege cada pessoa separadamente.

→ Quando uma pessoa atinge o limite, só ela fica 100% isenta de copays.

Familiar: protege todos juntos.

→ Quando a soma dos gastos da família atinge o limite familiar, todos passam a ficar 100% isentos de copays.

Exemplo:

Uma família de 5 pessoas tem \$1.000.000 em despesas médicas.

Se o out of pocket familiar for \$2.000, eles pagam no máximo \$2.000 de copays no total — **não importa o tamanho da conta.**



Importante: leia o sumário de benefícios do seu plano

Sempre consulte o sumário de benefícios do seu plano para conhecer os valores exatos de copay, coinsurance e deductible.

Nossa equipe está disponível para ajudar de Seg a Sex, 8h às 18h.

ESTRUTURA DO PLANO

Como Funciona um Plano HMO de Rede Aberta?

O Ambetter é um plano HMO de rede aberta. Entender como funciona evita surpresas na hora de consultar especialistas.



Regra principal do HMO de rede aberta

Nos planos HMO de rede aberta, você **NÃO precisa passar antes pelo PCP** (médico primário) para obter referral (encaminhamento). Pode marcar direto com o especialista. Porém, é obrigatório escolher e registrar um médico primário (PCP) no plano.

Quem é o PCP?



O **médico primário (PCP — Primary Care Physician)** é seu médico de referência. Ele cuida da sua saúde geral, emite referrals e coordena seu cuidado. Cada membro da família precisa ter o seu.

Endereço: 8615 Commodity Cir #7, Orlando, FL 32819 - www.healthforyouinsurance.com - 407-732-9685



Como Marcar Consultas

Siga estes passos simples para encontrar um médico na rede e agendar sua consulta.



CLIQUE NO
ICONE AO LADO
PARA ACHAR UM
MÉDICO

1

Acesse o Find a Doctor

Vá ao site do Florida Blue e use a ferramenta "**Find a Doctor**" para buscar médicos na sua rede. Somente médicos **in-network** são cobertos pelo plano.

2

Use os filtros disponíveis

Filtre por **especialidade, idioma** (procure médicos que falam português!), localização e distância de casa.

3

Ligue para o consultório

Ligue diretamente para o consultório e agende sua consulta. Informe seu **nome completo, Member ID** (no carteirinha do plano) e o motivo da consulta.

4

Confirme a cobertura

Sempre confirme que o médico está **in-network** e aceita o seu plano antes da consulta. Isso evita cobranças inesperadas.



Crianças têm PCP também!

O médico primário das crianças é opediatra. Use o Find a Doctor para escolher um **pediatra** para seus filhos — é obrigatório que cada membro tenha um PCP cadastrado no plano.



Emergência? Ligue 911!

Em caso de emergência real, não ligue para consultório — **ligue imediatamente para o 911 ou vá ao Emergency Room mais próximo.**

BENEFÍCIOS

O que o Plano Cobre e Não Cobre

Conheça os principais serviços incluídos e excluídos do seu plano para evitar surpresas.



O Plano Cobre

- Consultas e exames na rede
- Cirurgias médico-necessárias
- Tratamento oncológico (câncer)
- Saúde mental e psicologia
- Terapias (física, ocupacional, fala)
- Condições pré-existentes
- Pré-natal e parto
- Quiropraxia
- Medicação genérica e de marca
- Check-up anual preventivo
- Atendimento de urgência e emergência



O Plano Não Cobre

- Tratamento para engravidar (fertilização)
- Cirurgia bariátrica e estética
- Aborto não espontâneo
- Home Care (cuidado em casa)
- Tratamento dental*
- Exame de vista / óculos**
- Acupuntura
- Remédio para emagrecer
- Testes genéticos
- Atendimento fora da rede

*Alguns planos têm tratamento dental para adultos, para procedimentos simples e com carência e benefício máximo. Consulte nosso time.

**Exames de vista e óculos são parcialmente cobertos para pessoas abaixo de 19 anos, ou em planos específicos com cobertura 'vision' para adultos.



Atenção com a Ambulância

A ambulância só será coberta se for comprovada uma situação de emergência real. Caso contrário, a conta virá para você pagar integralmente.



Dúvidas sobre cobertura específica?

Para confirmar se um procedimento específico está coberto, ligue para o **AMBETTER: 800-955-8770** ou contate nossa equipe pelo WhatsApp.



Urgência vs. Emergência

Saber onde ir quando não está bem pode economizar muito dinheiro. O Urgent Care tem coparticipações mais baixas!



Urgent Care

COPAY MAIS BAIXO - HORÁRIO COMERCIAL

Vá ao **Urgent Care** se sentir algo **não grave**, que possa esperar algumas horas:

- Febre
- Dor de estômago
- Dor de garganta
- Dor de ouvido
- Alergias
- Enxaqueca
- Dor muscular
- Rinite
- Sintomas de gripe
- Infecção urinária
- Infecção de garganta



Emergency Room

COPAY ALTO - FUNCIONA 24 HORAS

Vá ao ER em situações graves como:

- Dor ou pressão no peito
- Falta de ar intensa
- Fraturas graves
- Trauma na cabeça
- Convulsões
- Dor de cabeça muito forte e repentina
- Paralisia ou fraqueza súbita
- AVC (derrame)
- Sangramento descontrolado
- Dor abdominal intensa
- Pneumonia grave
- Formigamento nas pernas / braços

TECNOLOGIA

Configure o App Ambetter

Com o aplicativo você gerencia tudo na palma da mão — para toda a família.

1

Acesse o site do Ambetter

O Ambetter ainda não tem aplicativo de celular para a Florida. [CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O SITE](#)

2

Login or "Create an Account"

Crie um login (seu e-mail) e uma senha

3

Tell us About You

Digite seu First Name e Last Name. Exemplo: se você é "José da Silva Santos", o First Name é "José" e o Last Name é "da Silva Santos". Inclua também o idioma de preferência.

4

Valide a sua conta

Verifique o seu e-mail com o código recebido

5

Crie sua senha

Após clicar no link que você recebeu no e-mail, crie uma senha. O seu login será o seu e-mail mesmo

6

Repita os passos para cada membro da família.

O Ambetter App exige um login para cada membro da família, mesmo as crianças precisam ter. Use um e-mail diferente para cada.

7

Pronto — um acesso para cada membro da família

Contudo, no login do titular, os claims das crianças menores de 12 anos podem ser vistos.



No app você pode encontrar médicos, mudar seu PCP, baixar o member ID, pagar fatura, ativar débito automático, ter consulta online e acompanhar seus pedidos médicos